

加 強 宣 導 !!



✓ 兒少保護相關規範

- 一、兒童及少年福利與權益保障法(以下簡稱兒少法)第5條，兒童及少年之權益受到不法侵害時，政府應予適當之協助及保護；同法第53條、第100條略以，醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、教保服務人員、警察及其他執行兒童及少年福利業務等人員，於執行業務時知悉兒童及少年有遭受身心虐待等情形，應立即通報處理，違反規定者，應依法處以新臺幣六千元以上六萬元以下罰鍰。
- 二、教育基本法第8條第2項，學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，國家應予保障，並使學生不受任何體罰，造成身心之侵害。
- 三、本部國教署訂定「直轄市及縣(市)主管機關處理教保服務機構疑似不當對待幼兒案件注意事項」，提供各直轄市，縣(市)政府及教保服務機構處理不當對待幼兒案件時有更為明確之處理機制及步驟可資依循，以確保幼兒權益。



兒童權利公約、兒少福利法等相關兒少保護法令，防止兒童或幼兒遭不當對待



⚙ 兒少保護具體措施

- 一、各級學校應透過以正向、合理且符合教育法規之方式落實零體罰政策，積極教育輔導學生並維護學生受教權益。
- 二、加強辦理兒童權利公約、兒少福利等相關兒少保護法令宣導。
- 三、學校之校長、教保服務機構之園長、教保服務人員及其他服務人員發生各類校安通報事件時，均應通報教育部。
- 四、明定處理流程
 - (一) 依據「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」，明訂「體罰」、「處罰」、「管教」之定義，作為教師輔導管教學生措施參據，除臚列一般管教措施供教師參考運用，亦說明哪些管教樣態是屬於體罰或違法處罰，使教師能自我檢視、反思。
 - (二) 維護學生受教權，國教署訂定「高級中等以下學校教師解聘、不續聘、停聘或資遣辦法」，明確律定疑似體罰案件調查小組成員及相關處理流程。



案例故事 1

✓ 餵食學童須注意

就讀幼兒園的牛牛，每次用餐都是最後一個吃完，老師爲了提高他的用餐速度，每到用餐時間，老師就會到牛牛旁邊親自餵食，由於老師同時也需要照顧其他幼兒，經常沒留意牛牛嘴巴內食物尚未吃完就接著餵他下一口，導致牛牛咀嚼不及而吐出來，老師也因爲急於餵食，手中的湯匙不慎弄傷牛牛嘴角，牛牛對於這些不舒服的餵食經驗，回家反應不喜歡老師，不想上學。



老師，你可以怎麼做！

一 幼兒做主，積極獎勵

建議讓幼兒決定用餐量多寡，教師從旁引導與鼓勵，從少量開始，提高幼兒對不同食物的接受度；教師利用口頭、實物獎勵，提高幼兒主動進食之動機。

二 教師情緒調節與協同分工

建議教師可以暫時離開現場，交由同班教師接手處理；亦可透過園務會議或教學會議，提出班上幼兒特殊狀況，聆聽其他教師建議。

三 體驗機會

利用實際栽種引導幼兒認識食材之成長，提供幼兒照顧經驗及五感體驗，甚至於採收後提供幼兒料理經驗，促進幼兒對食物的接受度。

學童長時間用餐

就讀幼兒園的虎虎，容易因外物分心而影響用餐進度，是全班最慢用餐完畢的幼兒，老師爲了不影響全班作息，爲虎虎制定了用餐時間，若未在規定時間內用餐完畢，就請到教室外面繼續用餐，直到用餐完畢才可進入教室。因此，虎虎常常沒加入班上活動或是間接影響午休時間，造成他回家反應上學好無聊，甚至每到教室門口就哭鬧著不想進教室。

老師，你可以怎麼做！

一 傾聽觀察

教師可以傾聽與理解幼兒爲什麼吃不完？觀察幼兒用餐情況，藉由位置的調整，遠離會讓幼兒分心的事物，或是到幼兒身邊陪伴用餐適時引導。

二 家庭教育

向家長詢問幼兒在家用餐狀況，並分享與討論幼兒在校的用餐表現，提供家長引導幼兒在規定時間內用餐完的方式，雙管齊下共同培養幼兒用餐專心度。

三 多元體驗

利用影片、繪本等多元教學資源，搭配設計適當體驗活動讓幼兒體驗飢餓感，並與幼兒討論，培養幼兒珍惜食物的觀念，建立正確用餐行爲。



學生偏食時

就讀小一的小亭因爲食量小且偏食，午餐常常剩很多。老師看到小亭浪費食物的行爲很生氣，規定小亭必須在十二點半前吃完才能放學，爲培養小亭不浪費食物的好習慣，老師不經意的提高音量對小亭說教。小亭長期受到教師的不當管教，造成她身心受創，只要看見不喜歡吃的食物，就會開始哭泣。

老師，你可以怎麼做！

一 建立良好飲食習慣可搭配影片觀摩學習

可採用多元學習資源(包含影片、繪本等)，培養學童規律飲食時間，並提供適量且多元種類的食物，增進學童對食物的新鮮感，用更多元、更人性化角度看待學童的飲食。

二 尊重學童食量差異

針對學生個別差異適性減量，尊重學生飲食意願，並循序漸進增加學生用餐量，以及用餐指導。

三 營造舒適用餐情境

營造良好愉快的用餐環境，讓孩子在愉悅情境中進食。

四 積極獎勵學童完食

鼓勵學生多元嚐試不同食物，完成每日午餐菜飯量的學生準時、不偏食等良好用餐行爲給予其獎勵。

五 參與食育體驗活動

透過種植農作物體讓孩子體會食物得來不易，體會珍惜食物。另在課程中融入食物製程、餐盤設計等食育課程內容。

六 學生票選菜單

瞭解學生喜愛的餐點，並觀察班內廚餘量，作爲後續改進參考。



學生被不正當對待

小佩是小一新生，從小吃飯緩慢，常常一小時都還吃不完。有天小佩哭著告訴爸爸，老師說她吃飯太慢是因爲運動量不夠，所以要她作趴趴熊(類似俯臥稱的動作)。她跟爸爸說：「老師說這是要鍛鍊我們的肌肉。但最後的人要到走廊去吃，如果午睡前還吃不完會被打腳底板，老師說這樣會讓我們長高。」爸爸覺得很震驚也很難過，若非小孩提起，自己可能永遠不知道孩子在學校受到這樣的對待。

老師，你可以怎麼做！

首先教師須瞭解法律賦予孩童基本人權的保障。何謂正向輔導管教，實務上遇到問題時可採取哪些方式處理。因應CRC內國法化，需了解兒少法相關規定，最基本的就是禁止體罰。

遇到孩童吃飯很慢影響全班作息，有以下幾個方式可進行：

- (一) 減少邏輯後果，盡可能專注在解決問題本身。檢視是否符合相關、尊重、合理、有益四個特性，避免誤用邏輯後果的懲罰。
- (二) 與孩子一起建立日常慣例表，透過日程表詢問孩子，接下來要做什麼事？讓孩子自身去感受自己是有能力做到的。
- (三) 可以在班級內讓孩子自己作布置一個暫停放空區，當孩子難過沮喪時自己待在那個區域內，教師也可以作示範，讓孩子能學習轉換情緒。

